

令和4年12月22日

お客様各位

『ジャガーキャットフード』
原材料・成分表示の誤りに関するお詫び

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素より格別のご愛顧をいただき、誠にありがとうございます。

この度、レティシアンで2016年7月より輸入・販売をしております、エッセンシャル フーズ社の『ジャガーキャットフード』（原産国：イギリス）につきまして、原材料・成分表示に誤りがあることが判明いたしました。

原材料・成分表示の誤りに伴い、『ジャガーキャットフード』をお買い上げいただいたお客様およびお客様の愛猫に、謹んでお詫び申し上げます。

なお、本件につきましては、管轄官庁である農林水産省に報告を行った上で、農林水産省の指示に従い対応を取らせていただきます。

現在のところ、原材料・成分表示の誤りに起因する健康被害のお申し出につきましては、お客様よりいただいておりません。また、商品につきまして、生産時の品質検査を通過したものでございますので品質に問題のないものではございますが、現在お客様のお手元でございます当該商品につきましては、お客様のご要望に応じて、返送料弊社負担にて、返品・返金を承らせていただきます。

返品・返金および本件に関するご質問などは以下から承っておりますので、お手数をおかけいたしますが、ご連絡をお願い申し上げます。

お問い合わせ先

■お問い合わせフォーム

<https://www.laetitienpet.com/contact>



※お問い合わせ商品：「キャットフード」>「ジャガーキャットフード」、お問い合わせ項目：「その他」をご選択いただき、その他必須事項をご入力の上、送信をお願い申し上げます。

■お電話

フリーダイヤル 0120-111-968

※受付時間：平日 11:00～18:00（土日祝・12/30・1/3 を除く）

『ジャガーキャットフード』原材料・成分表示の誤りの詳細につきまして、以下に記載いたします。

1. 原材料・成分表示誤り発覚の経緯

『ジャガーキャットフード』パッケージの原材料・成分表示の改訂*に向けた準備を行うため、エッセンシャル フーズ社に商品情報の確認を行う中で、これまでパッケージに表示をしていた原材料・成分情報と実際の内容物に相違があることが発覚いたしました。

さらに詳しく確認を行ったところ、2016年7月の販売開始当初にエッセンシャル フーズ社から受領した商品情報自体が実際の内容物と異なっていることが判明いたしました。

エッセンシャル フーズ社からの商品情報をもとにレティシアンが日本語のパッケージおよび日本語の販売サイトの制作を行ったため、原材料・成分表示の誤りが発生してしまいました。

※パッケージの原材料・成分表示の改訂におきまして、原産国イギリスの表示方式に則っておりましたものを、日本のお客様にとってより分かりやすい表示となるよう、日本国内で一般的な表示方式へ改訂いたします。以下の「改訂後の表示内容」におきましては、改訂後の原材料・成分表示を採用しております。

2. 原材料・成分表示の相違点とその詳細

■原材料の表示

以下の「誤った表示内容」に記載の下線太字 11 個の原材料は、実際の内容物には含まれておらず、「正しい表示内容（改訂後の表示内容）」に記載の下線太字 13 個の原材料が、実際の内容物に含まれております。

なお、実際の内容物に含まれている原材料 13 個の原材料全体に対する比率は、【約 0.3%】でございます。

●誤った表示内容

骨抜きチキン生肉・鴨生肉、乾燥チキン・乾燥鴨肉、生サーモン・生マス、ジャガイモ、卵、サツマイモ、エンドウ豆、チキンレバー、チキンオイル、チキングレイビー、タウリン、DL-メチオニン、アルファルファ、エンドウ豆繊維、サーモンオイル、ミネラル類（アミノ酸水和物亜鉛キレート、アミノ酸水和物鉄キレート、アミノ酸水和物マンガンキレート、アミノ酸水和物第二銅キレート、ヨウ化カリウム、亜セレン酸ナトリウム）、ビタミン類（ビタミンA、ビタミンD、ビタミンE、ビタミンC）、クランベリー、アサイー、ブルーベリー、マルベリー、リンゴ、トマト、オレンジ、ナシ、ニンジン、ハウレンソウ、カリフラワー、マリーゴールド、海藻、朝鮮ニンジン、緑茶、ショウガ、プロバイオティクス、L-カルニチン

●正しい表示内容（改訂後の表示内容）

肉類（チキン生肉、乾燥チキン、乾燥鴨肉、チキンレバー、鴨生肉）、魚類（生サーモン、生マス）、ジャガイモ、エンドウ豆、サツマイモ、乾燥卵、チキングレイビー、チキンオイル、アルファルファ、エンドウ豆繊維、サーモンオイル、フェネル、マリーゴールド、カモミール、ペパーミント、フラクトオリゴ糖、アニス、フェヌグリーク、リンゴ、ニンジン、クランベリー、セイヨウタンポポ、海藻、カボチャパウダー、ローズマリー、ハウレンソウ、ビルベリー、ミネラル類（亜鉛、鉄、マンガン、銅、ヨウ素）、ビタミン類（E、C、A、B1、B2、D3）、メチオニン、タウリン、リジン、L-カルニチン、プロバイオティクス

■成分の表示

脂質、粗繊維、灰分、100gあたりのエネルギーに相違がございました。なお、1日の給与量の目安につきましては、すでにご案内している内容と相違はございません。

●誤った成分値

タンパク質 40.0%、脂質 20.0%、粗繊維 3.0%、灰分 9.0%、水分 7.0%、エネルギー(100gあたり)383.5kcal

●正しい成分値

タンパク質 40.0%、脂質 17.0%、粗繊維 3.5%、灰分 10.0%、水分 7.0%、エネルギー(100gあたり)387.5kcal

●改訂後の表示内容

タンパク質 37%以上、脂質 14.88%以上、粗繊維 5.25%以下、灰分 10.13%以下、水分 8%以下、エネルギー(100gあたり)387.5kcal

現在、正しい表示内容のラベルの準備を進めており、順次切り替えを行ってまいります。当面は、ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、本紙面にて正しい表示内容のご確認をお願い申し上げます。

今後はエッセンシャル フーズ社から受領する商品情報データに加えて、生産工場で使用される生産レシピデータにつきましても確認を行い、チェック体制を強化し再発防止に努めてまいります。

この度は、原材料・成分表示の誤りにより、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

本件につきまして、お気づきの点やご不明点などございましたら、お手数をおかけいたしますが、以下のお問い合わせ先までご連絡いただけますと幸いです。

敬具

株式会社レティシアン

〒104-0031 東京都中央区京橋 2-2-1 京橋エドグラン 20F

TEL : 0120-111-968 FAX : 03-6262-7870

(平日 11:00~18:00 / 土日祝・12/30・1/3 を除く)

お問い合わせフォーム <https://www.laetitienpet.com/contact>

